



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย  
ที่ 542/2557  
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่ยังค้างการขอคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย ได้มีคำสั่ง 541/2557 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2557 จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการ ในด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

เพื่อให้การบริการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย เป็นไป ด้วยความเรียบร้อยและเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

- |                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| 1 นายสถาพร พายุพัด      | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล |
| 2 นายจิราวุฒิ สารุณา    | หัวหน้าสำนักปลัด          |
| 3 นางนภาพร ไชยโชค       | บุคลากร                   |
| 4 นางสาวนพธรา ฉวีวงศ์   | เจ้าพนักงานธุรการ         |
| 5 นางกัญฉิญา สังข์วัฒน์ | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ  |

โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่ ดังนี้

1. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
2. บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
3. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหา และจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัดการดำเนินงาน
4. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
5. รายงานผลการดำเนินการ และแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน 15 วัน
6. หน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2557

(นายสุรชัย ศรีพล)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย  
ที่ 541 /2557  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย ได้กำหนดจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อ  
บริการประชาชนในด้านกฎหมาย และข้อแก้ไขปัญหา เพื่อสนองความต้องการของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายที่กำหนด จึงได้จัดตั้งศูนย์รับ  
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. สถานที่ตั้ง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งอยู่ ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย อำเภอ  
เสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

2. คณะทำงาน

แต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย  
ประกอบด้วย

2.1	นายสถาพร พายุพัด	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	ประธานคณะทำงาน
2.2	นายจิราวุฒิ สารุณา	หัวหน้าสำนักปลัด	คณะทำงาน
2.3	นางนภาพร ไชยโชค	บุคลากร	คณะทำงาน
2.4	นางสุนทรา ฉวีวงศ์	เจ้าพนักงานธุรการ	คณะทำงาน/เลขานุการ
2.5	นางภัคภิญญา สังข์วัฒน์	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ	คณะทำงาน/ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะทำงานตามข้อ 2 มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

1. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์
2. บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
3. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหา และจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัด  
การดำเนินงาน
4. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
5. รายงานผลการดำเนินการ และแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน 15 วัน  
พร้อมทั้งทำประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้ประชาชนทราบ
6. หน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2557

(นายสุรัชย์ ศรีพล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย