



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

และ

รายละเอียดแนวทาง/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความ
โปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิชัย

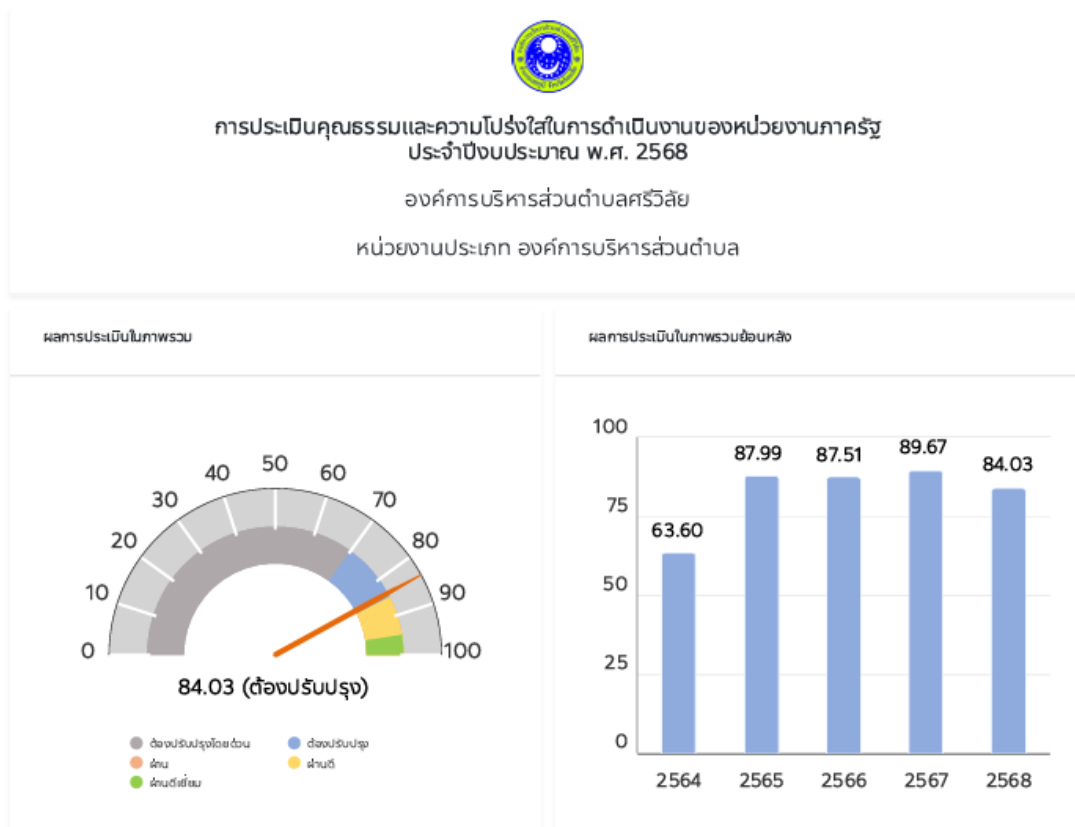
อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

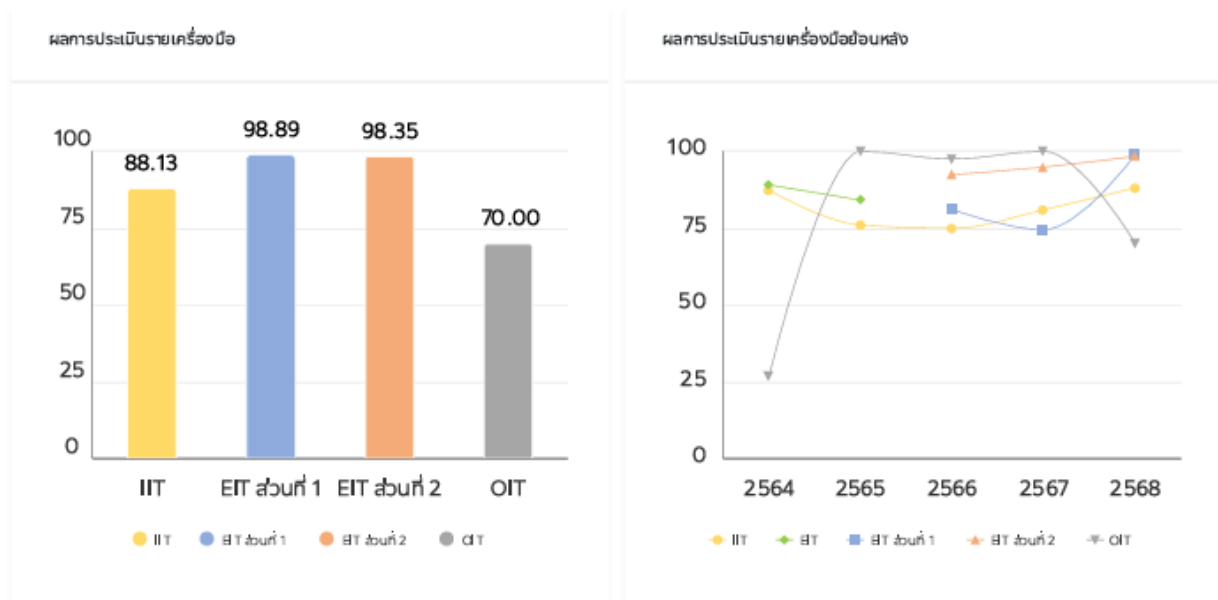
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and
Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย

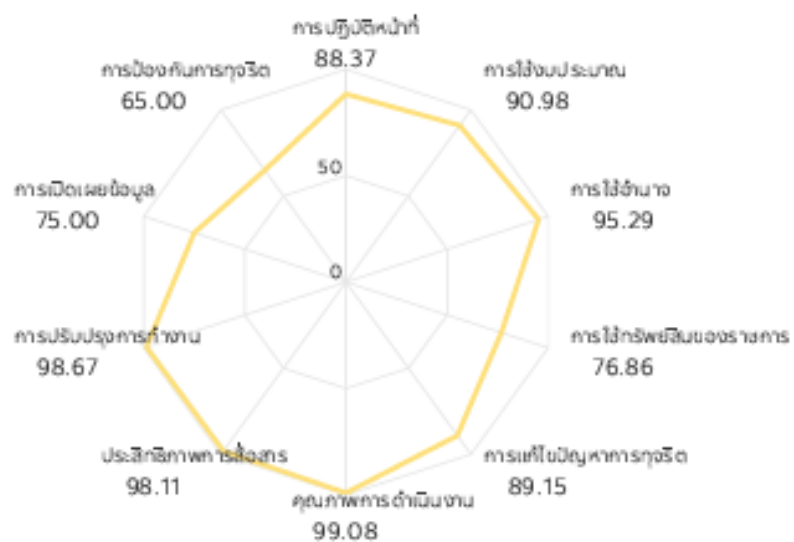
๑.ผลการประเมินของหน่วยงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย พบว่า คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๘๔.๐๓ คะแนน อยู่ในระดับ ต้องปรับปรุง ซึ่ง ไม่บรรลุค่าเป้าหมาย ตามแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ คือ มีผลการประเมินรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน โดยรายละเอียดสรุปผลคะแนนการ ประเมินจำแนกตามเครื่องมือและตัวชี้วัด ดังภาพ





ภาพที่ 1 คะแนนภาพรวม



ภาพที่ 2 คะแนนรายตัวชี้วัด

๒.สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตารางที่ ๑ สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๓๗
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๐.๙๘
	๓	การใช้อำนาจ	๙๕.๒๙
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๘๖
	๕	การแก้ปัญหามหาการทุจริต	๘๙.๑๕
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๐๘
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๑๑
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๖๗
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๗๕.๐๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๖๕.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ อยู่ในระดับต้องปรับปรุง คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมไม่ถึง ๘๕ คะแนน และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT,EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไปซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งมีคะแนนรายเครื่องมือ OIT ที่มีค่าคะแนน ๗๐.๐๐ คะแนนซึ่งไม่ถึงเกณฑ์ ๘๕ คะแนน ทำให้มีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๔.๐๓ คะแนน ระดับการประเมิน ต้องปรับปรุง

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๘๘.๓๗ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๙๐.๙๘ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๙๕.๒๙ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗๖.๘๖ คะแนน ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาทุจริต ๘๙.๑๕ คะแนน ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๐๘ คะแนน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๘.๑๑ คะแนน ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ๙๘.๖๗ คะแนน ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๗๕.๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๗๐.๐๐ คะแนน

สรุป

จุดแข็ง ที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๐๘ คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ๙๘.๖๗ คะแนน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๘.๑๑ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๙๕.๒๙ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๙๐.๙๘ คะแนน ตัวชี้วัดการแก้ปัญหามหาการทุจริต ๘๙.๑๕ คะแนน ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๘๘.๓๗ คะแนน

จุดอ่อน ที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำ คือ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗๖.๘๖ คะแนน ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๗๕.๐๐ คะแนน.และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๖๕.๐๐ คะแนน

ดังนั้นประเด็นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย จะต้องพัฒนาปรับปรุงเนื่องจากได้คะแนนต่ำ คือ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗๖.๘๖ คะแนน ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๗๕.๐๐ คะแนน.และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๖๕.๐๐ คะแนน

๓.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสามารถจำแนกได้ตามเครื่องมือและตัวชี้วัดดังตารางที่ ๑ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละเครื่องมือและตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่จะต้องพัฒนาดังต่อไปนี้

๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	ข้อ i๑	๘๗.๔๕	ปรับปรุงข้อบกพร่อง
			ข้อ i๒	๘๑.๕๗	
			ข้อ i๓	๙๖.๐๘	

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๘.๓๗ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งในข้อ i๑ และ i๒ มีคะแนนค่อนข้างต่ำ อาจเป็นเพราะ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้ง ขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากร ภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว นอกจากนี้ หน่วยงาน ควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อ ในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๒	การใช้งบประมาณ	IIT	ข้อ i๔	๘๕.๔๙	รักษาระดับและปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ i๕	๙๔.๕๑	
			ข้อ i๖	๙๒.๙๔	

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๐.๙๘ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน อย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย สะท้อนให้เห็นว่า ข้อ i๔ คะแนนค่อนข้างต่ำ เนื่องมาจากการรับรู้หรือความเข้าใจที่ คลาดเคลื่อนของบุคลากรในหน่วยงาน จึงต้องมีการพัฒนาโดยมี

การประชุม กำชับเจ้าหน้าที่ที่ ได้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน มีการสรุปผลการ จัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ และเผยแพร่ข้อมูล บนเว็บไซต์ตอบต.ให้ประชาชนทราบ

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๓	การใช้อำนาจ	IIT	ข้อ i๗	๙๖.๘๖	รักษาระดับและปรับปรุงอัปเดต ข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบ เสมอ
			ข้อ i๘	๙๔.๙๐	
			ข้อ i๙	๙๔.๑๒	

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๕.๒๙ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมการให้หรือ รับสินบน เห็นได้ว่าตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูงเนื่องจาก อบต.ศรีวิสัยได้มีการจัดทำและดำเนินการตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีการรายงาน ติดตามและประเมินผลมีการจัดทำและ ประกาศประมวล จริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม โดยคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเจ้าหน้าที่ รับทราบและถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๔	การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	IIT	ข้อ i๑๐	๕๒.๑๖	ปรับปรุงข้อบกพร่องอัปเดต ข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบ เสมอ
			ข้อ i๑๑	๙๖.๐๘	
			ข้อ i๑๒	๘๒.๓๕	

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๗๖.๘๖ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกัน ไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว เห็นได้ว่าคะแนนข้อ i๑๐ ค่อนข้างต่ำ เนื่องจากระเบียบมีความซับซ้อนหรือขาดการสื่อสารที่ถูกต้องทำให้การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง แสดงให้เห็นว่ายังมีช่องโหว่ในกระบวนการขอยืมและการอนุมัติการยืมทรัพย์สินของทางราชการ. จึงต้องมีการพัฒนา

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
-------	-----------	--------------------------	----------	-------	---

๕	การแก้ปัญหาการทุจริต	IIT	ข้อ ๑๓	๘๘.๒๔	รักษาระดับและปรับปรุงแก้ไข มาตรการในการแก้ไขปัญหา การทุจริตอย่างต่อเนื่อง
			ข้อ ๑๔	๙๐.๒๐	
			ข้อ ๑๕	๘๙.๐๒	

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๙.๑๕ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้าน ทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงาน ที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด โดยอบต.ศรีวิสัยได้มีการจัดทำและประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตประพฤติมิชอบ อีกทั้งได้เปิดโอกาส ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกหรือหน่วยรัฐได้มีส่วนร่วมในการ กำหนดนโยบายการร่วมกันวางแผน ร่วมตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติตามแผน การร่วมตรวจสอบการใช้อำนาจในการ บริหารงาน จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้

๓.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๐๘ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึง พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ เห็นได้ว่าการปฏิบัติงานมีความโปร่งใสไม่เลือกปฏิบัติ จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๑๑ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน สะท้อนให้เห็นอบต.ศรีวิสัยมีผล คะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถามผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ดี พบว่า e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ EITPublic ๙๘.๔๖ คะแนน และ EITSurvey ๙๖.๑๓ คะแนน แสดงให้เห็นว่า อบต.ศรีวิสัยยังมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจนนั้น มีผู้รับบริการบางรายยังไม่ได้รับข่าวสาร ดังนั้นหน่วยงานควรมีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๖๗ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการ พัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้า ไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น โดยอบต.ศรีวิสัย มีผล คะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควร พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามพบว่า E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้ตอบสนองต่อประชาชน มีคะแนนเฉลี่ย น้อยที่สุดคือ EITPublic ๙๙.๒๓ คะแนน และ EITSurvey ๙๗.๔๒ คะแนน แสดงให้เห็นว่า มีผู้เข้ารับบริการหรือผู้ มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น อบต.ศรีวิสัย ควรเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินโครงการ หรือ กิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ ด้วย รวมถึงอบต.ศรีวิสัยควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

๓.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๗๕.๐๐ คะแนนเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ดังนี้

๙.๑ ตัวชี้วัดย่อย ข้อพื้นฐาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้องดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน พบว่า อบต.ศรีวิสัย มีผลคะแนนเฉลี่ย ในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น อบต.ศรีวิสัย ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม อบต.ศรีวิสัย จัดทำและเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบันในรูปแบบ ที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มีช่องทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับผู้มา ติดต่อที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตอบข้อซักถามหรือให้ข้อมูลแก่ผู้ที่มาติดต่อ อย่าง ชัดเจนและรวดเร็ว

๙.๒ ตัวชี้วัดย่อย การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้องดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๐
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๕๐.๐๐
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๕๐.๐๐
๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ พบว่า อบต.ศรีวิสัย มี ๓ ข้อคำถาม คือ ข้อ ๐๖ ข้อ ๐๘ และข้อ ๐๙ มีผลคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่าค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่า อบต.ศรีวิสัย ยังขาดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในส่วนของแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รายงานผลการดำเนินงานประจำปีไม่ถูกต้องครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ดังนั้น อบต.ศรีวิสัย ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบ นอกจากนี้ยังพบว่าอบต.ศรีวิสัย ยังจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือหรือแนวทางการขอรับ บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ไม่ครบองค์ประกอบของหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนั้นอบต.ศรีวิสัย ควร จัดทำรูปแบบคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการให้ครบองค์ประกอบและประชาสัมพันธ์การ ให้บริการ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบันในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่าย บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มีช่องทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับผู้มาติดต่อที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสอง ทาง มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการ ตอบข้อซักถามหรือให้ข้อมูลแก่ผู้ที่มาติดต่ออย่างชัดเจนและรวดเร็ว

๙.๓ ตัวชี้วัดย่อย การจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้องดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัด จ้างหรือการ จัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๐
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า อบต.ศรีวิสัย มี ๑ ข้อคำถาม คือ ข้อ ๐๑๒ มีผลคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่าค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่า อบต.ศรีวิสัย ยังมีรายการ การ จัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ มี เนื้อหาและองค์ประกอบไม่ครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ดังนี้ อบต.ศรีวิสัย ควรจัดทำรายงานผลการจัดซื้อ จัดจ้างให้มีเนื้อหาและองค์ประกอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบ

ที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถ นำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วม และสร้างความโปร่งใสใน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

๙.๔ ตัวชี้วัดย่อย การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้องดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
0๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
0๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
0๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พบว่า เทศบาล ตำบลโนนเมือง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น อบต.ศรีวิสัย จึงควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง

๙.๕ ตัวชี้วัดย่อย การส่งเสริมความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้องดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
0๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
0๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
0๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
0๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส พบว่า อบต.ศรีวิสัย มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น อบต.ศรีวิสัย จึงควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม อบต.ศรีวิสัย ควรจัดทำและเผยแพร่ ข้อมูลช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ การประเมิน และควรพัฒนาช่องทาง การรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สะดวกและปลอดภัยสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้กับสาธารณชน

(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๖๕.๐๐ คะแนน ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

(๑๐.๑)ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้องดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
0๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการ ปฏิบัติงาน	๕๐
0๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐

0๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๕๐
0๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๕๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน พบว่า อบต.ศรีวิสัย มี ๓ ข้อคำถาม คือ ข้อ 0๒๑ ข้อ 0๒๓ และข้อ 0๒๔ ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่าอบต.ศรีวิสัย ไม่ได้จัดทำและเผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และข้อมูลการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการให้หรือรับสินบนที่มีเนื้อหาและ องค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนหรือเสริมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการกำกับติดตามให้เกิดการปฏิบัติที่ชัดเจนและรายงานผลตามนโยบายต่อสาธารณชนเพื่อสร้าง ความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการนำนโยบายมาขับเคลื่อนให้เกิดเป็นค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร อันจะช่วยลดปัญหาการรับสินบนในรูปแบบของขวัญและของกำนัลของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมทั้งควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการประเมิน ความเสี่ยงการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่มีเนื้อหาและ องค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรทบทวนและวิเคราะห์เพื่อค้นหาความเสี่ยงการทุจริตในรูปแบบที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเรียกรับสินบน เพื่อแยกแยะกับการที่เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่ว่าการกระทำนั้นจะชอบหรือมิชอบด้วยหน้าที่ใน ๔ กระบวนงาน คือ (๑) การอนุมัติอนุญาต (๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารงานบุคคล และกำหนดมาตรการและกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพตลอดจนมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และกำกับติดตามการดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

(๑๐.๒)ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้องดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
0๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๕๐
0๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
0๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๕๐
0๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พบว่า อบต.ศรีวิสัย มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ต่ำกว่าค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน อยู่สองข้อ คือ 0๒๕ และ 0๒๗ แสดงให้เห็นว่าอบต.ศรีวิสัย ไม่ได้จัดทำและเผยแพร่แผนป้องกันการทุจริตและมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน อบต.ศรีวิสัย ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยควรเสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ

๔. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จากข้อคำถาม ITA ๑๐ ตัวชี้วัด ซึ่งข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ถือเป็นประเด็นที่ควรรวบรวมมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร การรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑.การปฏิบัติหน้าที่	- มาตรการจัดทำหรือทบทวนแผนผังขั้นตอนการให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน	-เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑) จัดทำหรือทบทวนแผนผังขั้นตอนการให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน ๒) ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่แผนผังขั้นตอนการให้บริการให้แก่ บุคลากรภายใน หน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	ทุกภารกิจงาน	ต.ค.๖๘-มี.ค. ๖๙
๒.การใช้งบประมาณ	- มาตรการการเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณ และการใช้จ่ายงบประมาณ	-ควรมีการปรับปรุงประชาสัมพันธ์แผนการใช้งบประมาณประจำปี เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและสามารถติดตามการใช้จ่ายงบประมาณได้ รวมทั้ง ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณด้วย	๑.จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสร้างการรับรู้แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาวัสดุ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเปิดเผย ๒.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีผ่านทางช่องทางการติดต่อของสำนักงานและปรับปรุงข้อมูลอยู่	งานพัสดุ/กองคลัง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
			เสมอเพื่อให้บุคลากรภายในและประชาชนทั่วไปได้รับทราบ		
๓.การใช้ อำนาจ	- มาตรการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานขององค์กร - มาตรการใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)	- ควรมีการจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาบุคลากร ให้ชัดเจนและเปิดเผยพร้อมเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการ รวมทั้งจัดให้มีการออกคำสั่ง อนุญาต อนุมัติ ในภารกิจของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในและประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	๑.กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานขององค์กร ๒.ออกคำสั่ง อนุญาต อนุมัติ ในภารกิจของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ๓.ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในและบุคลากรภายนอก ได้รับทราบถึงแนวทางการปฏิบัติงานตามระเบียบ	กองการเจ้าหน้าที่	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙
๔.การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	- มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	- ควรมีการจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ	๑. จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการในรูปแบบที่กระชับเข้าใจง่าย ๒. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ	งานพัสดุ/ กองคลัง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙
๕.การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	การส่งเสริมการให้ข้อมูลเบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาด ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงาน	๑) ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต ๒) จัดทำช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจ แก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูล เป็นความลับและ ไม่มีผลกระทบต่อผู้	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
			ร้องเรียน ๓) เผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทาง ดังกล่าว ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน รวมถึง สาธารณชนทราบ		
๖.คุณภาพ การ ดำเนินงาน	- มาตรการปรับปรุงขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติ งาน หรือ การ ให้บริการ	-ควรจัดให้มีการปรับปรุงการบริการให้เกิด ความโปร่งใสปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการ ทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับ บริการ หรือผู้มีสวนได้สวนเสียเข้ามามีสวน รวมในการปรับปรุงการดำเนินการ เพื่อลด การใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจ หรือบริการนั้น ๆ สร้างความเท่าเทียมในการ ดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดว รวดเร็วมากยิ่งขึ้น	๑.จัดทำการปรับปรุงขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ ๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้ รับทราบ ๓. ประชาสัมพันธ์แนวทางให้ประชาชน ทั่วไปได้รับทราบ	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙
๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	- มาตรการยกระดับช่องทาง และรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร	- ควรพัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการ ประชาสัมพันธ์ให้หลากหลาย และมี ประสิทธิภาพสะดวก รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน และ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูน ทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมอ	๑.จัดทำโครงการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องภายในหน่วยงาน ๒.ติดต่อวิทยากรเพื่อนำมาอบรมแก่ เจ้าหน้าที่ ๓.ติดตามความก้าวหน้า การดำเนินงาน และรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙
๘.การปรับปรุง ระบบการ ทำงาน	การเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก ได้เข้าไปมี ส่วนร่วมในการ ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน ของ	๑. มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยัง ขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมี ส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การ	๑) จัดโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ เปิด โอกาส ให้บุคคลภายนอก เข้ามามี ส่วน ร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ของ หน่วยงาน ๒) เผยแพร่ผลการเปิด	ทุกกอง/ทุก ภาระกิจ งาน	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
	หน่วยงาน	ดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	โอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับ หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ		
		๒. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ	๑) พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน ๒) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การให้บริการ ผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอก ได้รับทราบโดยทั่วถึง		
๙.การเปิดเผยข้อมูล	- มาตรการปรับปรุงการดำเนินงานตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	- ควรจัดให้มีการตั้งคณะทำงาน ITA เพื่อแบ่งงานผู้รับผิดชอบอย่างเป็นระบบ และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสร้างการรับรู้ข้อมูลต่างๆ อย่างเปิดเผยเป็นปัจจุบัน พร้อมรับการตรวจสอบทุกภาคส่วนตลอดจนการจัดทำรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ	๑.จัดทำคำสั่งมอบหมายงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ๒.ติดตามความก้าวหน้า การดำเนินงาน และรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ ๓. ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙
๑๐.การป้องกันการทุจริต	- มาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริต	- ควรจัดให้มีแนวทางป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานด้วย	๑. กำหนดแนวทางการป้องกันการทุจริต พร้อมกับประเมินความเสี่ยงและกำกับติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ๒.นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓.เผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบ และถือเป็นแนวปฏิบัติ	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

