



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย

ด้วยแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) มีผลบังคับใช้ เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑ ผูกพันให้ส่วนราชการต้องดำเนินการให้เป็นไปตามที่กำหนดและที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ และวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๒ มีมติเห็นชอบมอบภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคให้เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนผู้บริโภคที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้า หรือบริการ และดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยได้ตามอำนาจหน้าที่ที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัยแล้ว ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคเป็นไปตามความตกลงร่วมมือระหว่างสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกับกระทรวงมหาดไทย และเป็นไปตามนโยบายแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) ตลอดจนเพื่อรักษาและเพิ่มพูนผลประโยชน์ของผู้บริโภค จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัยขึ้น เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ณ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย โดยมีช่องทางในการร้องเรียน ๓ ช่องทาง คือ

๑. รับแบบคำร้องและยื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย
๒. ร้องเรียนทางจดหมาย ถึงศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ๔๕๑๒๐
๓. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.Sriwilai๘๖๒๐๑@gmail.com

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(ลงชื่อ)

(นายสุรชัย ศรีพล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิสัย